

Bij HKLIVING geloven we dat een goed ontworpen interieur een positieve impact kan hebben op het dagelijks leven. Als vooraanstaand merk in de interieurbranche ontwerpen we unieke en inspirerende producten die een verhaal vertellen. Met onze creatieve en eigentijdse benadering hebben we de afgelopen achttien jaar wereldwijd een sterke positie opgebouwd. We zijn een succesvol bedrijf met een dynamisch team van ongeveer 50 medewerkers. Samen werken we vanuit onze inspirerende showroom en kantoor in Dronten.

# Customer Service Medewerker (tijdelijk)

— 24 – 32 uur —

## OVER DE BAAN

Krijg jij energie van het verder helpen van klanten en zoek je graag naar de beste oplossing? Als Customer Service Medewerker ben jij een belangrijk aanspreekpunt voor onze klanten, agenten en distributeurs over de hele wereld. Je hebt voornamelijk contact met onze B2B-klanten, maar helpt ook consumenten die rechtstreeks contact met ons opnemen.

Geen vraag is hetzelfde. De ene keer help je een dealer met een schademelding, de andere keer zoek je uit waarom een levering niet compleet is of help je een consument met een productvraag. Je schakelt veel met collega's van Sales Support en Logistiek en zorgt ervoor dat klanten snel weten waar ze aan toe zijn.

## WAT JE GAAT DOEN

- Beantwoorden en oplossen van vragen en meldingen van onze klanten, agenten en distributeurs.
- Afhandelen van onder andere schademeldingen, manco's wijzigingen en klachten.
- Registreren van klantvragen en bewaken van een goede en tijdige afhandeling.
- Samenwerken met collega's om klanten snel en goed verder te helpen.
- AI-tools zoals ChatGPT inzetten om slimmer en efficiënter te werken.

## WAT NEEM JIJ MEE?

Je bent behulpzaam, enthousiast en oplossingsgericht. Je luistert goed, kunt je makkelijk inleven in een klant en houdt overzicht wanneer er verschillende vragen tegelijk binnenkomen. Je werkt zorgvuldig, maar bent ook nieuwsgierig naar hoe dingen anders of slimmer kunnen.

Daarnaast heb je enkele jaren ervaring in een vergelijkbare servicegerichte functie, bij voorkeur binnen een B2B-omgeving. Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels en hebt ervaring met ChatGPT, Microsoft Copilot of vergelijkbare AI-tools.

## WAT JE VAN ONS KUNT VERWACHTEN

- Een inspirerende werkomgeving met korte lijnen en ruimte voor eigen inbreng.
- Een tijdelijke functie voor 24 – 32 uur per week voor de komende maanden.
- Een goed geregeld premievrij pensioen.
- Een reiskostenvergoeding van €0,25 per km als je verder dan 10 km moet reizen.
- Gezellige vrijdagmiddagborrel om de week af te sluiten.
- Leuke personeelskorting, zodat jouw huis óók een beetje HKLIVING wordt.

## PERFECT VOOR JOU?

Ben jij behulpzaam, nieuwsgierig en help je klanten graag verder? Ben je de komende maanden 24-32 uur per week beschikbaar? Dan willen we jou spreken!

Stuur jouw cv en motivatie naar [hr@hkliving.com](mailto:hr@hkliving.com). We kijken uit naar je reactie!